

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ' s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ' S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY' S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目次

注意	1
同梱物	1
概要	1
1. パネル	1
2. カメラ	2
3. マウントベース	2
EZVIZアプリの入手	2
セットアップ	2
設置	3
1. Micro SDカードの設置 (オプション)	3
2. 覗き穴の取り付け	3
電源オン	4
EZVIZアプリへの追加	5
パネルの充電	5
工場出荷時設定の復元	5
ライブビュー	6
設定	7
EZVIZとの接続	8
1. Amazon Alexaを使用する	8
2. Google Assistantを使用する	9
ビデオ製品使用イニシアチブ	10

注意

- ・ デバイスが破損する可能性があるため、高温、高湿度、塩水飛沫や雨などの過酷な環境からカメラを保護してください。
- ・ デバイスが破損する可能性があるため、カメラのセンサーやレンズを押しやらないでください。
- ・ 切れる可能性があるため、カメラのワイヤーを強く引っ張らないでください。不適切な操作でケーブルを破損した場合、保証ではカバーされません。
- ・ 専用の電源アダプターでパネルを充電してください。さもないとシステムを破損する可能性があります。

同梱物



カメラ (x1)



パネル (x1)



マウントベース (x1)



ねじ (x6)



電源ケーブル (x1)



規制情報 (x1)

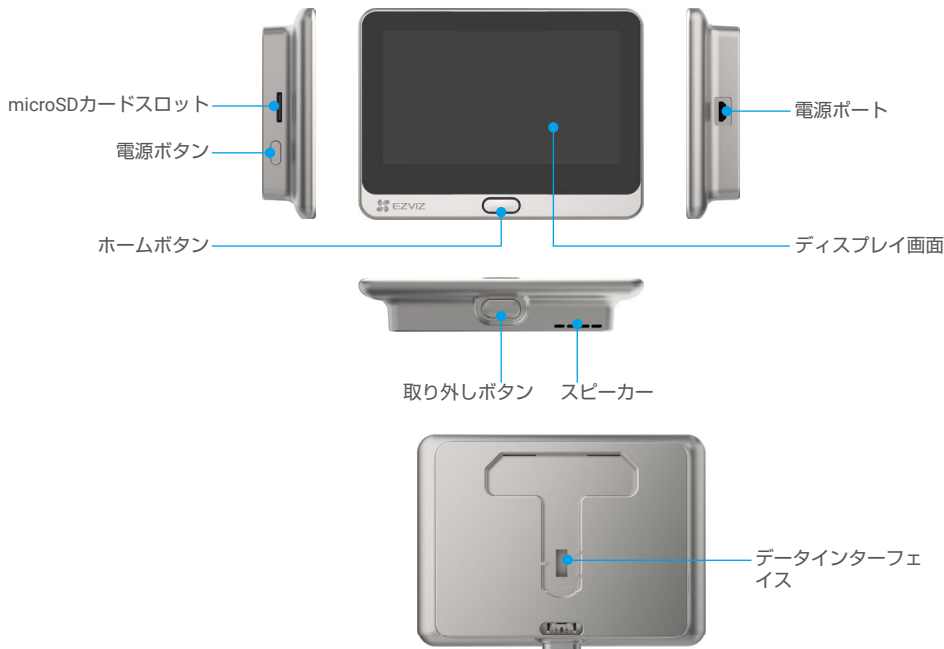


クイックスタートガイド (x1)

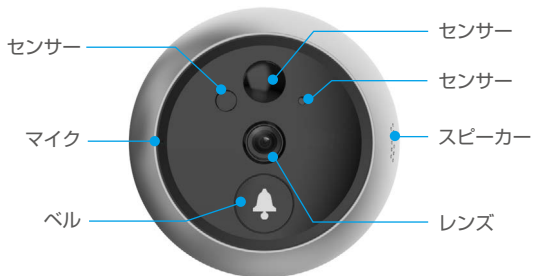
i デバイスの外観（色）は、実際に購入したものに基いています。

概要

1. パネル

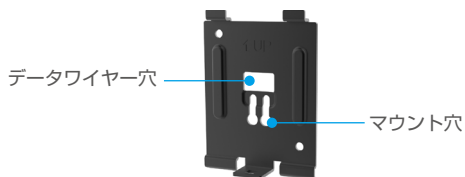


2.カメラ



① センサーを塞がないようにしてください。

3.マウントベース



EZVIZアプリの入手

- お使いのスマートフォンを2.4GHzのWi-Fiネットワークに接続します（推奨）。
- App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」を検索して、EZVIZアプリをダウンロードしてインストールします。
- アプリを起動し、EZVIZユーザーアカウントを登録します。



① 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。

セットアップ

以下の手順で覗き穴をセットアップしてください：

1. 覗き穴を取り付けて電源を入れます。
2. EZVIZアプリのユーザーアカウントにログインします。
3. 覗き穴をインターネットに接続します。
4. 覗き穴をEZVIZアカウントに追加します。

設置

1. Micro SDカードの設置 (オプション)

- 下図の通り、microSDカード(別売)をカードスロットに挿入します。



- EZVIZアプリで、「Device Settings」 (デバイス設定) インターフェイスの「Storage Status」 (ストレージステータス) をタップして、SDカードのステータスを確認します。
- メモリカードのステータスが「Uninitialized」 (未初期化) と表示されている場合、タップして初期化してください。ステータスが「Normal」 (正常) に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

2. 覗き穴の取り付け

すでに覗き穴が取り付けられている場合、同じ場所にデバイスを設置してください。覗き穴がない場合、視界が良好になるように、地面から約145cmの高さに、約16.5mm(45mm未満)の直径の穴を開けてください。

1



ドアの厚みを測って、適切なねじを選択します。

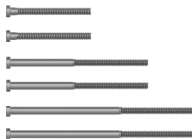
厚み

35~60mm

60~85mm

85~105mm

ねじ



2



カメラの背面にねじをねじ込みます。

3



剥離紙をはがします。

4



ドアにねじとケーブルを通します。
紙を丸めると作業がしやすくなります。

5



カメラの位置を調整し、ドアに静かに押し入れます。

6



マウントベースにねじとケーブルを通します。

7



マウントベースの位置を調整してねじを締め付けます。

8



パネルにカメラのワイヤーを接続します。

9



マウントベースにパネルを押し入れます。

10



パネルがはまるまで取り外しボタンを押します。

11

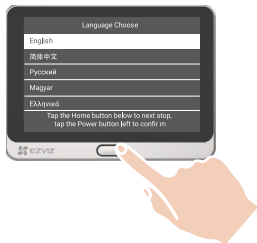


取り付けはこれで完了です。

電源オン

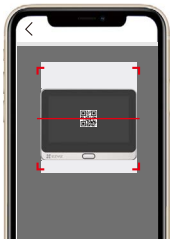


① 電源ボタンを3秒長押しするとパネルの電源が入ります。



② ホームボタンをタップし、言語を選択し、電源ボタンを押して確定します。

EZVIZアプリへの追加



- EZVIZアプリにログインします。
- ホーム画面で右上の「+」をタップし、QRコードスキャンページを開きます。
- QRコードをスキャンします。
- EZVIZアプリのウィザードにしたがって、Wi-Fi設定を完了します。

i QRコードが取得できなかったり、Wi-Fiを再設定する必要がある場合、ホームボタンを5秒長押ししてリセットし、上記の手順を繰り返します。

パネルの充電



電源アダプタを通じてコンセントにパネルを接続します
(5V 2A、別売)。

i 取り外しボタンを押してマウントベースからパネルを取り外して、パネルを充電することもできます。慎重にケーブルの接続を外してください。

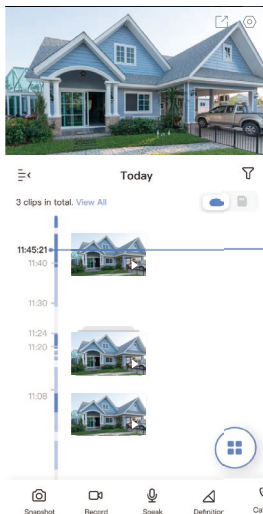
工場出荷時設定の復元

デバイスが正常に動作しているときに、ホームボタンを5秒間長押しし、デバイスを工場設定に復元するよう確認します。

ライブビュー

- 1 アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なることがあり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。









EZVIZアプリを起動し、**ライブビュー**ボタンをタップすると、ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



- 1 スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン


説明

	共有。デバイスを共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	Snapshot (スナップショット)。スナップショットを撮影します。
	Record (録画)。録画を手動で開始/停止します。
	Speak (トーク)。会話をする際に使用します。
	Definition (解像度)。映像解像度をUltra HD、Hi-Def、Standardから選択します。
	Call Log (呼び出しログ)。呼び出しログが表示されます。
	Multi-screen Live (マルチスクリーンライブ)。タップしてライブビューウィンドウレイアウトを選択します。

- 1 具体的な情報については実際のインターフェイスを参照してください。

設定

設定ページでデバイスのパラメータを設定できます。

パラメーター	説明
Name (名前)	デバイス名をカスタマイズできます。
Working Mode (動作モード)	<ul style="list-style-type: none">・ User Mode (ユーザモード) : 検知感度や徘徊時間などのパラメータをカスタマイズします・ Performance Mode (パフォーマンスモード) : このモードではデバイスのパフォーマンスが改善されますが、消費電力が増加します。・ Power Saving Mode (省電力モード) : 感度などのパラメータを調整してバッテリーの使用可能時間を長くします。・ Super Power-saving (超省電力モード) : スリープモードがオンです。アクティブライブビューでカメラが起動します。・ Configure Working Mode (動作モードの設定) : 異なる期間で動作モードをカスタマイズします。
Intelligent Detection (インテリジェント検知)	検知感度の値を変更して検知通知をカスタマイズできます。感度が高いほど、本体から離れた場所にいる人も簡単に検出できます。 <ul style="list-style-type: none">・ Basic Detection (基本検知) (必須)<ul style="list-style-type: none">・ PIR Infrared Detection (PIR赤外線検知) : 感度が高ければ高いほど、検知可能な距離が長くなります。・ Advanced Detection (高度な検知)<ul style="list-style-type: none">・ Loitering detection (徘徊検知) : 有効化すると、ドアの前を人が徘徊する時間が、設定した時間よりも長くなったときに、アラームがトリガーされます。この機能は、徘徊を防止するために使用されます。 <p> デバイスは、デバイス側アラートやアプリ側メッセージ通知など、選択したモードに基づいてアラートを発します。</p>
Notification (通知)	デバイス側やアプリ側から通知を設定することができます。
Audio (音声)	無効にすると、ライブビューと録画された動画の両方が音声なしになります。
Image (画像)	<ul style="list-style-type: none">・ Auto (自動) (推奨) : 昼夜モードの自動切換。・ 昼夜切換感度。・ Enforcing Day Mode (強制昼間モード) : 赤外線モードがオフのままになります・ Enforcing Night Mode (強制夜間モード) : 赤外線モードがオンのままになり、暗い環境で明確な画像が得られます。
Light (ライト)	無効化すると、ドアベルインジケーターが消灯します。
Battery (バッテリー)	バッテリーの残量が確認できます。
Cloud Storage (クラウドストレージ)	クラウドストレージに登録して管理できます。
Record List (記録リスト)	クラウドストレージやメモリカードなど、デバイスのストレージ状態を確認できます。
Security Settings (セキュリティ設定)	<ul style="list-style-type: none">・ Video Encryption (ビデオ暗号化) : 有効化すると、ビデオが暗号化されます。・ Change Encryption Password (暗号化パスワードの変更) : パスワードが変更できます。
Network (ネットワーク)	<ul style="list-style-type: none">・ デバイスの接続先のWi-Fiが確認できます。タップすると別のWi-Fiに切り替えることができます。・ Static DNS (スタティックDNS) : 有効にすると、DNSアドレスがカスタマイズできます。・ Wi-Fi Sleep Mode (Wi-Fiスリープモード) : Wi-Fiスリープモードが選択できます。<ul style="list-style-type: none">・ Low Power Mode (低電力モード)・ Ultra-Low Power Mode (超低電力モード)
Device Information (デバイス情報)	ここでデバイス情報が確認できます。
Share the Device (デバイスの共有)	メールアドレスまたは電話番号を入力して家族やゲストを招待し、デバイス権限を与えてください。
Delete Device (デバイスを削除)	タップすると、EZVIZアカウントからカメラが削除されます。

1. Amazon Alexaを使用する

この手順で、Amazon Alexaを使ってEZVIZのデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption」(画像の暗号化) がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス (Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第 2 世代のみ)、Fire TV Editionスマートテレビなど) を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon AlexaでEZVIZデバイス进行操作する方法：

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」(スキルとゲーム) を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、**ENABLE TO USE (使用を有効にする)** をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、**Sign in (サインイン)** をタップします。
5. **Authorize (承認)** ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」(EZVIZが正常にリンクされました) と表示されますので、**DISCOVER DEVICES (デバイスの検出)** をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」(デバイス) を選択すると、デバイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「Smart Home」(スマートホーム) メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます：「show xxxx camera」(xxxx のカメラを表示) と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「Offline」(オフライン) と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexaの利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexaの公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistantを使用する

Google Assistantを使って、Google Assistantの音声コマンドにより、EZVIZ端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です：

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZ アプリで「Image Encryption」（画像の暗号化）をオフにして、Device Settings（デバイス設定）ページの「Audio」（音声）をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
6. Authorize（承認）ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app」（アプリに戻る）をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 本デバイスに関するその他の情報につきましては、www.ezvizlife.com を参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなります。「善のための技術」を標榜するEZVIZでは、一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様にも、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1.人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されない）。

2.ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3.ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4.ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットがイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない）。

5.ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると考えています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。